Polsko-Amerykańskie Kliniki Serca Centrum Kardiologii i Kardiochirurgii w Bielsku-Białej

Ocena satysfakcji pacjenta – wyniki za 2025 rok

98%

Polecenie Szpitala znajomym lub rodzinie

96%

Sprawność procesu przyjęcia do Szpitala

97%

Zrozumiałość przekazywanych informacji dot stanu zdrowia i procesu leczenia

98%

Uwzględnianie przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia

98%

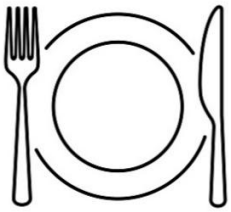
Opieka/ zaangażowanie personelu medycznego

99%

Respektowanie praw pacjenta, szczególnych potrzeb i uprawnień

98%

Zrozumiałość informacji dot. zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala



82%

Wyżywienie w Szpitalu

98%

Czystość w Szpitalu

97%

Próby zmniejszenia bólu przez podanie leków

Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.

Sporządziła: Anna Pietryga, 29.01.2026