Polsko-Amerykańskie Kliniki Serca, Centrum Sercowo-Naczyniowe w Nysie

Ocena satysfakcji pacjenta – wyniki za 2025 rok

97%

Polecenie Szpitala znajomym lub rodzinie

92%

Sprawność procesu przyjęcia do Szpitala

94%

Zrozumiałość przekazywanych informacji dot stanu zdrowia i procesu leczenia

93%

Uwzględnianie przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia

96%

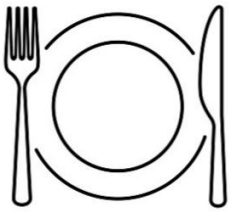
Opieka/ zaangażowanie personelu medycznego

94%

Respektowanie praw pacjenta, szczególnych potrzeb i uprawnień

92%

Zrozumiałość informacji dot. zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala



86%

Wyżywienie w Szpitalu

95%

Czystość w Szpitalu

92%

Próby zmniejszenia bólu przez podanie leków

Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.

Sporządziła: Anna Pietryga, 4.02.2026