



98%

Polecenie Szpitala znajomym
lub rodzinie



97%

Sprawność procesu przyjęcia
do Szpitala



98%

Zrozumiałość przekazywanych
informacji dot stanu zdrowia i
procesu leczenia



99%

Uwzględnianie przez personel
medyczny zdania pacjenta w
procesie leczenia



99%

Opieka/ zaangażowanie
personelu medycznego



99,2%

Respektowanie praw pacjenta,
szczególnych potrzeb i
uprawnień



99,6%

Zrozumiałość informacji dot.
zaleceń lekarskich i dalszego
procesu leczenia po
opuszczeniu szpitala



95%

Wyżywienie w Szpitalu



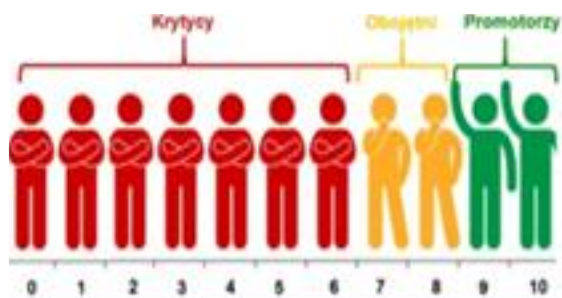
99%

Czystość w Szpitalu



99%

Próby zmniejszenia bólu przez
podanie leków



Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na
poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.