Szpital im. Św. Elżbiety w Katowicach

Ocena satysfakcji pacjenta – wyniki za 2025 rok

88%

Polecenie Szpitala znajomym lub rodzinie

83%

Sprawność procesu przyjęcia do Szpitala

88%

Zrozumiałość przekazywanych informacji dot stanu zdrowia i procesu leczenia

89%

Uwzględnianie przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia

88%

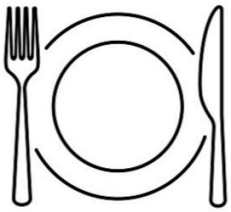
Opieka/ zaangażowanie personelu medycznego

87%

Respektowanie praw pacjenta, szczególnych potrzeb i uprawnień

88%

Zrozumiałość informacji dot. zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala



70%

Wyżywienie w Szpitalu

84%

Czystość w Szpitalu

88%

Próby zmniejszenia bólu przez podanie leków

Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.

Sporządziła: Anna Pietryga, 29.01.2026