Polsko-Amerykańskie Kliniki Serca III Oddział Kardiologii Inwazyjnej, Angiologii i Elektrokardiologii w Dąbrowie Górniczej

Ocena satysfakcji pacjenta – wyniki za 2025 rok

98%

Polecenie Szpitala znajomym lub rodzinie

90%

Sprawność procesu przyjęcia do Szpitala

93%

Zrozumiałość przekazywanych informacji dot stanu zdrowia i procesu leczenia

94%

Uwzględnianie przez personel medyczny zdania pacjenta w procesie leczenia

98%

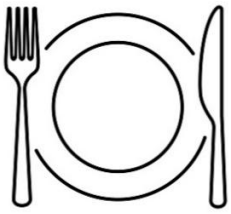
Opieka/ zaangażowanie personelu medycznego

97%

Respektowanie praw pacjenta, szczególnych potrzeb i uprawnień

95%

Zrozumiałość informacji dot. zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala



73%

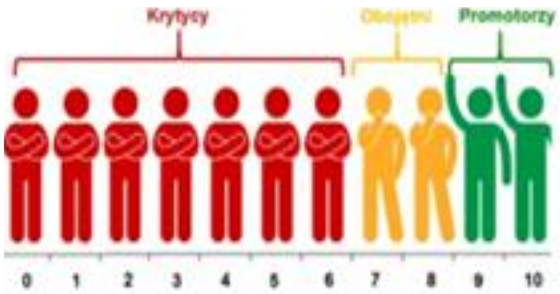
Wyżywienie w Szpitalu

98%

Czystość w Szpitalu

95%

Próby zmniejszenia bólu przez podanie leków



Objaśnienie: Do % zwrotności zostały wliczone oceny na poziomie najwyższym: 9 i 10 punktów.

Sporządziła: Anna Pietryga, 29.01.2026