

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędnym celem działalności American Heart of Poland S. A. jest zapewnienie pacjentom wysokiej jakości opieki medycznej w zakresie kardiologii, kardiologii, rehabilitacji kardiologicznej, chirurgii naczyń, chirurgii ogólnej, chorób wewnętrznych i diagnostyki obrazowej zmierzające do spełnienia ich indywidualnych potrzeb, oczekiwań oraz wymagań z uwzględnieniem zasad ochrony środowiska pracy, Bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasad zachowania bezpieczeństwa przetwarzania informacji.

Cel ten chcemy osiągnąć poprzez:

- ✓ określanie czynników zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celów i strategicznego kierunku działania AHP,
- ✓ właściwą strukturę organizacyjną, gwarantującą optymalną koordynację i odpowiedzialność zadań w AHP, w tym określenie właścicieli aktywów, wraz z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji,
- ✓ zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności wszelkich przetwarzanych informacji w AHP we wszystkich systemach, gdzie informacje te są przetwarzane,
- ✓ identyfikację i minimalizowanie ryzyka związanego z funkcjonowaniem AHP i realizowanymi procesami, minimalizowanie wszelkich skutków zagrożeń dla zapewnienia właściwego bezpieczeństwa informacji w AHP oraz poszukiwanie szans na dalszy rozwój, w tym efektów działalności środowiskowej,
- ✓ zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu medycznego i administracyjnego,
- ✓ stosowanie nowoczesnych metod leczenia inwazyjnego,
- ✓ zapewnienie nowoczesnej aparatury, sprzętu i środków medycznych,
- ✓ utrzymywanie pomieszczeń szpitalnych na wysokim poziomie technicznym i sanitarnym,
- ✓ regularne monitorowanie satysfakcji pacjentów i oceny świadczonych usług oraz uwzględnianie pozyskanych wyników w prowadzonej działalności,
- ✓ zapewnienie ciągłości działania procesów przetwarzania informacji oraz systemu przetwarzania danych, w szczególności danych medycznych,
- ✓ zapobieganie zanieczyszczeniom w oparciu o racjonalne gospodarowanie zasobami i odpadami medycznymi,
- ✓ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i awariom środowiskowym,
- ✓ gotowość do podejmowania działań w sytuacjach kryzysowych,
- ✓ dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym do eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP,
- ✓ zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników w tworzeniu i doskonaleniu zasad BHP,
- ✓ zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji i infrastruktury informatycznej oraz doskonalenia działań w tym zakresie, m.in. przez ciągłe podnoszenie świadomości pracowników oraz ich odpowiednie kształcenie oraz okresowe przeglądy i aktualizację przyjętych standardów działania,
- ✓ prowadzenie działalności zgodnie z wymogami przepisów prawa i innych wymagań dot. Spółki.

Zarząd Spółki ma świadomość, że spełnienie wszystkich tych celów jest możliwe jedynie przy aktywnym udziale całego personelu, realizującego Politykę ZSZ na poszczególnych stanowiskach pracy oraz obejmuje swoim zakresem wszystkie aktywa i procesy przetwarzanych danych w AHP oraz istniejące lub wdrażane systemy teleinformatyczne. Zarząd deklaruje pełne zaangażowanie w dążeniu do realizacji Polityki ZSZ, poprzez zapewnienie odpowiednich warunków i środków niezbędnych do jej realizacji, jak również spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań w zakresie prowadzonej działalności, ochrony środowiska oraz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy. Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikacji i doskonalenia jego prawidłowego działania, dąży do osiągnięcia najwyższej skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania, spełniającego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001:2013.

Wydanie: 10 z 18.03.2020 r.

Zarząd American Heart of Poland S. A.

**CZŁONEK ZARZĄDU  
DYREKTOR MEDYCZNY  
American Heart of Poland  
Spółka Akcyjna w Ustroniu**

*dr n. med. Paweł Kaźmierczak*