

POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędnym celem działalności American Heart of Poland S. A. jest zapewnienie pacjentom i klientom wysokiej jakości opieki medycznej rehabilitacyjnej i uzdrowiskowej zmierzające do spełnienia ich indywidualnych potrzeb, oczekiwań oraz wymagań, mając na uwadze ochronę środowiska naturalnego, bezpieczeństwo i higienę pracy oraz zachowanie bezpieczeństwa przetwarzania informacji.

Cel ten chcemy osiągnąć poprzez:

- ✓ monitorowanie zmian w czynnikach zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celów i strategicznego kierunku działania AHP oraz wdrażanie niezbędnych działań,
- ✓ spełnienie wymagań i oczekiwań interesariuszy,
- ✓ właściwą strukturę organizacyjną, gwarantującą optymalną koordynację i odpowiedzialność zadań, w tym określenie właścicieli aktywów, wraz z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji,
- ✓ zarządzanie ryzykiem i szansami oraz wdrażanie działań minimalizujących ryzyka w obszarze medycznym, systemów zarządzania: jakością, środowiskiem, bezpieczeństwem i higieną pracy oraz bezpieczeństwem informacji,
- ✓ standaryzację postępowania medycznego zapewniającą bezpieczeństwo pacjentom i klientom oraz minimalizację występowania działań niepożądanych,
- ✓ zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu medycznego i pracowników działalności około medycznej,
- ✓ stosowanie nowoczesnych metod diagnostyki, leczenia i rehabilitacji,
- ✓ prowadzenie badań przedklinicznych i klinicznych,
- ✓ zapewnienie odpowiedniej infrastruktury technicznej i medycznej do prowadzenia działalności leczniczej,
- ✓ nadzór nad jakością naturalnych surowców leczniczych oraz sposobem ich przygotowania i użycia,
- ✓ społeczną odpowiedzialność biznesu, w trosce o społeczeństwo i społeczności lokalne realizację programów społecznych, w szczególności edukację prozdrowotną,
- regularne monitorowanie satysfakcji pacjentów, klientów i oceny świadczonych usług oraz uwzględnianie pozyskanych wyników w prowadzonej działalności,
- ✓ zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności wszelkich przetwarzanych informacji we wszystkich systemach, gdzie informacje te są przetwarzane,
- ✓ zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji i infrastruktury informatycznej oraz doskonalenia działań w tym zakresie,
- ✓ dbałość o ochronę środowiska naturalnego i zapobieganie jego zanieczyszczeniom stosując zasady zrównoważonego rozwoju,
- monitoring przepisów prawnych i innych wymagań dotyczących AHP, w tym prowadzenie okresowej oceny zgodności
- ✓ zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy mających na celu zapobieganie związanym z pracą urazom i dolegliwościom zdrowotnym,
- ✓ budowanie kultury BHP poprzez zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników w tworzeniu oraz doskonaleniu zasad BHP.

Zarząd Spółki ma świadomość, że spełnienie wszystkich tych celów jest możliwe jedynie przy aktywnym udziale całego personelu, realizującego Politykę ZSZ na poszczególnych stanowiskach pracy oraz obejmuje swoim zakresem wszystkie aktywa i procesy przetwarzanych danych w AHP oraz istniejące lub wdrażane systemy teleinformatyczne. Zarząd deklaruje pełne zaangażowanie w dążeniu do realizacji Polityki ZSZ, poprzez zapewnienie odpowiednich warunków i środków niezbędnych do jej realizacji. Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikacji i doskonalenia jego prawidłowego działania, dąży do osiągnięcia najwyższej skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania, spełniającego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001.

Wydanie: 11 z 7.03.2023 r.

Zarząd American Heart of Poland S. A.

**CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR DS. INWESTYCJI I ROZWOJU**
American Heart of Poland
Spółka Akcyjna w Ustroniu

Marcin Bruszewski

**CZŁONEK ZARZĄDU
DYREKTOR MEDYCZNY**
American Heart of Poland
Spółka Akcyjna w Ustroniu

dr n. med. Paweł Kaźmierczak