

KLAUZULA INFORMACYJNA

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z obsługą zgłoszeń kierowanych do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) informujemy, iż:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest **American Heart of Poland S.A.** z siedzibą w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń (dalej jako „Administrator”)
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się poprzez korespondencję na adres e-mail: **rodo@ahop.pl** lub pocztą tradycyjną na adres wskazany w punkcie powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. **Co do zasady dane osobowe przetwarzane w związku ze zgłoszeniem i korespondencją z Pełnomocnikiem ds. Praw Pacjenta otrzymujemy bezpośrednio od osoby składającej zgłoszenie.**
Jeżeli zgłoszenie jest składane w imieniu innego pacjenta albo zawiera informacje dotyczące innych osób, Pani/Pana dane mogą pochodzić również od osoby zgłaszającej, przedstawiciela ustawowego, pełnomocnika lub osoby bliskiej.
W toku wyjaśniania sprawy dane mogą być również pozyskiwane z dokumentacji medycznej, systemów informatycznych Administratora oraz od pracowników i współpracowników Administratora uczestniczących w udzielaniu świadczeń zdrowotnych lub w zdarzeniu objętym zgłoszeniem, a także – gdy jest to niezbędne i prawnie dopuszczalne – od innych podmiotów.
4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:
 - a. **przyjęcia, zarejestrowania, analizy, wyjaśnienia i udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie, skargę lub wniosek dotyczący praw pacjenta, jakości lub organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków związanych z przestrzeganiem praw pacjenta i wykonywaniem zadań Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta**, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z przepisami ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w szczególności art. 2 oraz art. 40a tej ustawy;
 - b. **jeżeli zgłoszenie zawiera dane dotyczące zdrowia lub inne szczególne kategorie danych osobowych – dane te są przetwarzane, w zakresie w jakim jest to niezbędne do wyjaśnienia sprawy**, na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w związku z przepisami prawa regulującymi udzielanie świadczeń zdrowotnych, przestrzeganie praw pacjenta oraz zarządzanie systemami i usługami opieki zdrowotnej;
 - c. **ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi ze zgłoszeniem lub okolicznościami, których ono dotyczy** – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na ochronie jego praw, a w przypadku danych szczególnych kategorii – również na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f RODO;
 - d. **analizy zgłoszeń oraz podejmowania działań służących poprawie jakości, bezpieczeństwa pacjentów i organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych** – w zakresie wynikającym z obowiązujących Administratora przepisów oraz - w odpowiednim zakresie - z prawnie uzasadnionego interesu

Administradora polegającego na zapewnianiu i doskonaleniu jakości świadczonych usług – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

5. Pani/Pana dane osobowe związane ze zgłoszeniem będą przechowywane przez okres niezbędny do jego rozpatrzenia i udokumentowania sposobu załatwienia sprawy, a następnie przez okres wynikający z obowiązujących przepisów prawa oraz przyjętych przez Administratora zasad retencji.
Jeżeli okoliczności sprawy mogą być związane z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed nimi, dane mogą być przechowywane do czasu upływu właściwych terminów przedawnienia roszczeń albo prawomocnego zakończenia postępowania dotyczącego tych roszczeń.
Jeżeli określone informacje stanowią część dokumentacji medycznej, są przechowywane zgodnie z okresami przechowywania właściwymi dla dokumentacji medycznej.
6. Przekazanie danych jest dobrowolne, jednak podanie informacji pozwalających na identyfikację sprawy oraz kontakt z osobą zgłaszającą może być niezbędne do pełnego wyjaśnienia zgłoszenia i przekazania odpowiedzi.
Niepodanie określonych danych nie zawsze uniemożliwia przyjęcie lub analizę zgłoszenia, może jednak uniemożliwić jego pełne wyjaśnienie albo przekazanie osobie zgłaszającej informacji dotyczących konkretnego pacjenta.
7. Dostęp do Pani/Pana danych otrzymają wyłącznie osoby, dla których jest to niezbędne do wyjaśnienia zgłoszenia lub wykonania obowiązków Administratora, w szczególności Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: pracownicy lub osoby upoważnione do obsługi zgłoszeń; podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi informatyczne, hostingowe, archiwizacyjne lub inne usługi wspierające, działające na podstawie odpowiednich umów; podmioty świadczące usługi prawne oraz zakłady ubezpieczeń – gdy wymaga tego charakter sprawy; organy publiczne i inne podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, na zasadach określonych w RODO przysługują Pani/Panu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia danych – w przypadkach przewidzianych w RODO i przepisach właściwych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - b) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – jeżeli podstawą ich przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - c) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku, gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy.
9. Dane osobowe będą nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
10. Dane przetwarzane w związku z obsługą zgłoszeń kierowanych do Pełnomocnika ds. Praw Pacjenta nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływało).
11. Wszystkie wskazane wyżej prawa mają zastosowanie w zakresie wynikającym z przepisów RODO. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane zostały powyżej (w punkcie 1-2 Klauzuli).

Obowiązuje od: 01.09.2026 r.