
KODEKS POSTĘPOWANIA DLA DOSTAWCÓW WYROBÓW I USŁUG

GRUPA

American Heart of Poland

Wprowadzenie

American Heart of Poland S.A. (AHP) zapewnia pacjentom w ponad 20 ośrodkach medycznych w całym kraju kompleksową, ciągłą, wielospecjalistyczną i nowoczesną opiekę medyczną, integrującą edukację prozdrowotną, profilaktykę, diagnostykę, leczenie oraz rehabilitację w zakresie chorób cywilizacyjnych. Zapewnia ponad 2320 tysiącom pacjentów rocznie na terenie całego kraju dostęp do wysokiej klasy procedur medycznych, w ramach kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia.

Uzdrowisko Ustroń jest największym i najbardziej znanym kompleksem uzdrowiskowym w Europie. Uzdrowisko Ustroń to doświadczona kadra, w tym lekarze światowej sławy, współpracujący z Polsko-Amerykańskimi Klinikami Serca. Przygotowaliśmy dla naszych pacjentów specjalne programy rehabilitacyjne ze względu na najczęściej występujące problemy zdrowotne oraz choroby cywilizacyjne.

Od wielu lat posiadamy certyfikowane zintegrowane systemy zarządzania na zgodność z normami ISO: 9001,14001, 45001 oraz 27001. W ramach funkcjonowania tych systemów dbamy o dobór dostawców i podwykonawców spełniających nasze wymagania, którzy poddawani są cyklicznej ocenie zgodnie z przyjętymi kryteriami.

Realizujemy zasady wyrażone w Kodeksie Etyki Biznesowej American Heart of Poland S.A., których najwyższą wartością jest dbanie o dobrego pacjenta, zapewnienie najwyższego możliwego standardu opieki medycznej oraz poprawa dostępności do usług medycznych o najwyższej jakości.

Realizujemy założenia przyjętej Strategii Zrównoważonego Rozwoju (ESG), w ramach której dbamy o to, aby prowadzić taki dobór dostawców, który będzie spełniał nasze oczekiwania w zakresie: minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne, respektowania oczekiwań społeczeństwa i poszanowania praw człowieka oraz przestrzegania zasad ładu organizacyjnego.

Niniejszy Kodeks Postępowania dla Dostawców Wyrobów i Usług komunikuje nasze oczekiwania wobec dostawców określone wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi, a także zgodne z założeniami koncepcji zrównoważonego rozwoju.

Kogo dotyczy ten Kodeks?

Niniejszy kodeks ma zastosowanie wobec dostawców wyrobów i usług, a także ich pracowników, podczas współpracy z AHP. Dostawcy są zobowiązani dopilnować, aby zasady opisane w niniejszym kodeksie były przestrzegane w obszarze całego łańcucha dostaw.



OBSZAR – ZAPOBIEGANIE MOBBINGOWI, ZNECANIU SIĘ I DYSKRYMINACJI

W American Heart of Poland S.A. wdrożone są i przestrzegane procedury związane z eliminacją wszelkich przejawów mobbingu, rozumianego jako działanie dotyczące pracownika lub skierowane przeciwko pracownikowi, polegające na uporczywym i długotrwałym nękananiu lub zastraszaniu pracownika, wywołujące zaniżoną ocenę przydatności zawodowej, poczucie poniżenia, ośmieszenia lub odizolowania.

Nie tolerujemy żadnych przejawów dyskryminacji pracowników ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub w niepełnym wymiarze czasu pracy.

Traktujemy wszystkich równo, zapewniając każdemu jednakowe możliwości zatrudnienia i nie tolerujemy żadnej formy znęcania się ani dyskryminacji.

Takiego podejścia do przedstawionych powyżej zagadnień oczekujemy także od naszych dostawców.

OBSZAR – ZDROWIE, BEZPIECZEŃSTWO I HIGIENA PRACY ORAZ GODNE WARUNKI PRACY

Troska o dobrostan pracowników jest jednym z priorytetów, jakie są wyznaczone przez AHP. Wobec dostawców mamy następujące oczekiwania:

- wdrożenie i przestrzeganie procedur zapewniających bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- stworzenie warunków pracy pozwalających na rozwój osobisty, poczucie bezpieczeństwa, zapewniających pozytywne relacje w miejscu pracy;
- dbałość o samopoczucie pracowników, promowanie zdrowego balansu życia zawodowego względem życia prywatnego;
- zero akceptacji dla wszelkich przejawów braku szacunku i nietolerancji w miejscu pracy;
- zapewnienie odpowiednich warunków sanitarnych oraz innych warunków, które minimalizują ryzyko wypadku podczas wykonywania pracy;
- poszanowanie praw człowieka, w tym: zakaz zatrudniania dzieci poniżej 16 roku życia, zero tolerancji dla pracy przymusowej, przekazywanie godziwego wynagrodzenia za wykonaną pracę;
- promowanie swobody zrzeszania się i prowadzenia negocjacji w formie jaką dopuszczają przepisy prawne;
- poszanowanie praw pacjenta, w odniesieniu do dla dostawców bezpośrednio mających kontakt z pacjentami.

OBSZAR – DZIAŁANIA W CELU OCHRONY ŚRODOWISKA NATURALNEGO ORAZ PRZESTRZEGANIA ZASAD ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Promujemy prowadzenie działalności w sposób społecznie odpowiedzialny mając na uwadze wdrażanie działań, które ograniczają negatywne oddziaływanie na środowisko świadczonych usług medycznych. Kontekst społeczny wymiaru zrównoważonego rozwoju jest dla nas kluczowy, bowiem dbamy o promowanie zdrowych nawyków wśród społeczeństwa i wpływamy na ograniczenie rozwoju chorób cywilizacyjnych. Monitorujemy przyjęte wskaźniki ESG i wprowadzamy działania mające na celu redukcję śladu węglowego oraz redukcję wytwarzanych odpadów medycznych.

Wymagamy, aby nasi dostawcy przestrzegali zasad odpowiedzialności społecznej biznesu i prowadzili swoją działalność w sposób zapewniający poszanowanie środowiska naturalnego oraz przestrzegali obowiązujących przepisów prawa w tych zakresach.



OBSZAR – UCZCIWA KONKURENCJA, PRZECIWDZIAŁANIE KORUPCJI I KONFLIKTOM INTERESÓW

AHP przestrzega wszelkich przepisów prawa dotyczących zapobiegania korupcji, łapownictwu, konfliktom interesów oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

Stosujemy transparentne zasady wyboru kontrahentów, gwarantujące zachowanie zasad konkurencyjności i obiektywizmu, w zgodzie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i wewnętrznymi regulacjami.

Zachowujemy bezstronność w kontaktach z kontrahentami i zapewniamy równe traktowanie kontrahentów.

Oczekujemy od naszych dostawców przyjęcia zobowiązania do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji i nie tolerowania żadnych naruszeń przepisów antykorupcyjnych, prawa antymonopolowego, prawa o ochronie konkurencji i powiązanych regulacji.



OBSZAR – POUFNOŚĆ I OCHRONA INFORMACJI, W TYM OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zapewniamy bezpieczeństwo informacji poufnych, w tym ograniczamy ich wykorzystanie do minimum niezbędnego do realizacji określonych celów. Informacje o pacjencie uzyskane w trakcie świadczenia usług lub udzielania świadczeń medycznych, w szczególności informacje o stanie zdrowia i przebiegu leczenia, są zachowywane w tajemnicy.

Przestrzegamy ochrony danych osobowych, w tym danych wrażliwych i z należytą starannością prowadzimy dokumentację medyczną.

W tym obszarze wymagamy od dostawców:

- przestrzegania obowiązku zabezpieczenia i zachowania w poufności informacji pozyskanych w ramach współpracy;
- zapewnienia, aby wszelkie działania dotyczące danych osobowych, np. ich zbieranie, rejestrowanie, przechowywanie, przetwarzanie i usuwanie lub kombinacja wyżej wymienionych, odbywały się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i regulacjami.



Nie tolerujemy współpracy z dostawcami w zewnętrznymi znajdującymi się na liście podmiotów objętych sankcjami lub bezpośrednio z nimi powiązanymi.

Zero tolerancji:

Dbając o zachowanie najwyższych standardów etycznych nie tolerujemy określonych poniżej zachowań dostawców, które będą skutkować podjęciem względem dostawcy adekwatnych działań, łącznie z rozwiązaniem umowy współpracy z dostawcą, a w określonych przypadkach także zawiadomieniem odpowiednich organów:

- nieprzestrzeganie praw człowieka;
- umyślne narażenie pracowników na pracę w warunkach braku zapewnienia bezpieczeństwa i higieny;
- nałożenie sankcji na dostawcę;
- celowe uchybienie obowiązkowi związanym z zapobieganiem negatywnemu oddziaływaniu na środowisko naturalne prowadzonej przez dostawcę działalności;
- rażące naruszenie przepisów prawnych i zasad opisanych w niniejszym kodeksie.

Wdrożenie Kodeksu i monitorowanie przestrzegania zasad opisanych w Kodeksie

Kodeks Postępowania dla Dostawców Wyrobów i Usług jest upubliczniony na stronie internetowej www.ahop.pl, dodatkowo przekazujemy jego treść każdemu dostawcy, z którym nawiązaliśmy lub zamierzamy rozpocząć współpracę.

Zastrzegamy sobie prawo do monitorowania i przeprowadzania audytów u poszczególnych dostawców, w zakresie postępowania zgodnie z Kodeksem Postępowania dla Dostawców Wyrobów i Usług. Dodatkowo przeprowadzamy w ramach funkcjonujących zintegrowanych systemów zarządzania cykliczną ocenę naszych dostawców zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny.

Sposób informowania o nieprawidłowościach/ nieprzestrzeganiu zapisów Kodeksu dla Dostawców Wyrobów i Usług

Każdą nieprawidłowość/naruszenie zasad opisanych w niniejszym Kodeksie można zgłosić przy pomocy następujących kanałów zgłoszeń:

- za pośrednictwem poczty e-mail na dedykowany adres compliance@ahop.pl bezpośrednio do Compliance Oficera AHP;
- za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres AHP: Biuro Obsługi Spółki, 40-028 Katowice ul. Francuska 34.

Procedura zgłaszania nieprawidłowości jest dostępna na stronie internetowej: S – Social Responsibility, Odpowiedzialność społeczna - Grupa American Heart of Poland - Polsko-Amerykańskie Kliniki Serca (ahop.pl)

Składane Zgłoszenie Nieprawidłowości powinno zawierać przejrzyste i pełne wyjaśnienie przedmiotu Zgłoszenia oraz co najmniej:

- a. datę i miejsce zaistnienia nieprawidłowości lub datę i miejsce pozyskania informacji o nieprawidłowości;
- b. szczegółowy opis nieprawidłowości oraz wskazanie jakie zapisy Kodeksu nie były przestrzegane;
- c. wskazanie, w jaki sposób Zgłaszający pozyskał informacje o danej Nieprawidłowości;
- d. wskazanie ewentualnych świadków nieprawidłowości i osób mających związek ze sprawą;
- e. wskazanie wszystkich dowodów i informacji, jakimi dysponuje Zgłaszający, które mogą okazać się pomocne w procesie rozpatrywania nieprawidłowości;
- f. wszelkie informacje uzupełniające powyższe.

American Heart of Poland S.A. nie stosuje działań odwetowych wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają znane im niewłaściwe zachowania lub podejrzenie takich zachowań i nie toleruje działań odwetowych ze strony innych osób. Dostawcom również nie wolno stosować działań odwetowych ani tolerować takich działań wobec osób, które w dobrej wierze zgłaszają znane niewłaściwe zachowania lub podejrzenie takich zachowań. „Dobra wiara” oznacza, że według najlepszej wiedzy i przeświadczenia danej osoby wszystko, co zgłasza, jest zgodne z prawdą i że niczego nie zataja. Zakazuje się świadomego składania fałszywych Zgłoszeń Nieprawidłowości.