

## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Nadrzędnym celem działalności American Heart of Poland S. A. jest zapewnienie pacjentom wysokiej jakości opieki medycznej w zakresie kardiologii, kardiochirurgii, rehabilitacji kardiologicznej, chirurgii naczyń, chirurgii ogólnej, chorób wewnętrznych i diagnostyki obrazowej zmierzające do spełnienia ich indywidualnych potrzeb, oczekiwań oraz wymagań z uwzględnieniem zasad ochrony środowiska pracy, Bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zasad zachowania bezpieczeństwa przetwarzania informacji.

Cel ten chcemy osiągnąć poprzez:

- ✓ określanie czynników zewnętrznych i wewnętrznych istotnych dla celów i strategicznego kierunku działania AHP,
  - ✓ właściwą strukturę organizacyjną, gwarantującą optymalną koordynację i odpowiedzialność zadań w AHP, w tym określenie właścicieli aktywów, wraz z zapewnieniem bezpieczeństwa informacji,
  - ✓ zapewnienie poufności, integralności, dostępności i rozliczalności wszelkich przetwarzanych informacji w AHP we wszystkich systemach, gdzie informacje te są przetwarzane,
  - ✓ identyfikację i minimalizowanie ryzyka związanego z funkcjonowaniem AHP i realizowanymi procesami, minimalizowanie wszelkich skutków zagrożeń dla zapewnienia właściwego bezpieczeństwa informacji w AHP oraz poszukiwanie szans na dalszy rozwój, w tym efektów działalności środowiskowej,
  - ✓ zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu medycznego i administracyjnego,
  - ✓ stosowanie nowoczesnych metod leczenia inwazyjnego,
  - ✓ zapewnienie nowoczesnej aparatury, sprzętu i środków medycznych,
  - ✓ utrzymywanie pomieszczeń szpitalnych na wysokim poziomie technicznym i sanitarnym,
  - ✓ regularne monitorowanie satysfakcji pacjentów i oceny świadczonych usług oraz uwzględnianie pozyskanych wyników w prowadzonej działalności,
  - ✓ zapewnienie ciągłości działania procesów przetwarzania informacji oraz systemu przetwarzania danych, w szczególności danych medycznych,
  - ✓ zapobieganie zanieczyszczeniom w oparciu o racjonalne gospodarowanie zasobami i odpadami medycznymi,
  - ✓ zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i awariom środowiskowym,
  - ✓ gotowość do podejmowania działań w sytuacjach kryzysowych,
  - ✓ dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy, w tym do eliminowania zagrożeń i ograniczania ryzyk dotyczących BHP,
  - ✓ zapewnienie konsultacji i współdziałania pracowników w tworzeniu i doskonaleniu zasad BHP,
  - ✓ zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych informacji i infrastruktury informatycznej oraz doskonalenia działań w tym zakresie, m.in. przez ciągłe podnoszenie świadomości pracowników oraz ich odpowiednie kształcenie oraz okresowe przeglądy i aktualizację przyjętych standardów działania,
  - ✓ prowadzenie działalności zgodnie z wymogami przepisów prawa i innych wymagań dot. Spółki.
- Zarząd Spółki ma świadomość, że spełnienie wszystkich tych celów jest możliwe jedynie przy aktywnym udziale całego personelu, realizującego Politykę ZSZ na poszczególnych stanowiskach pracy oraz obejmuje swoim zakresem wszystkie aktywa i procesy przetwarzanych danych w AHP oraz istniejące lub wdrażane systemy teleinformatyczne. Zarząd deklaruje pełne zaangażowanie w dążeniu do realizacji Polityki ZSZ, poprzez zapewnienie odpowiednich warunków i środków niezbędnych do jej realizacji, jak również spełnienie wymagań prawnych i innych wymagań w zakresie prowadzonej działalności, ochrony środowiska oraz stanu bezpieczeństwa i higieny pracy. Dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu, weryfikacji i doskonalenia jego prawidłowego działania, dąży do osiągnięcia najwyższej skuteczności zintegrowanego systemu zarządzania, spełniającego wymagania norm ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 oraz ISO/IEC 27001:2013.

**PREZES ZARZĄDU**  
American Heart of Poland  
Spółka Akcyjna w Ustroniu

*Bartosz Sadowski*

Wydanie: 10 z 18.03.2020 r.

**CZŁONEK ZARZĄDU**  
DYREKTÓR MEDYCZNY  
American Heart of Poland  
Spółka Akcyjna w Ustroniu

*dr n. med. Paweł Kaźmierczak*

Zarząd American Heart of Poland S. A.

**DYREKTOR FINANSÓW**  
CZŁONEK ZARZĄDU  
American Heart of Poland  
Spółka Akcyjna w Ustroniu

*Adam Szlachta*



System zarządzania  
ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
PN-N-15001:2004  
ISO 27001:2013

www.tuv.com  
ID 9105042789